СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2023 по 31.10.2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 03 Финансовый отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 05 Правовой отдел | 4 | 3 | 7 |  | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 |  |  | 1 | 4 |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 2 | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |  | 2 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 9 | 28 | 37 | 7 | 18 | 12 | 8 | 12 | 5 |  |  | 2 | 11 | 12 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 13 | 63 | 76 | 6 | 50 | 20 | 25 | 21 | 10 |  |  | 10 | 6 | 40 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 4 | 4 | 8 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 |  |  | 1 | 3 | 2 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов физических лиц и камерального контроля | 7 | 18 | 25 | 3 | 16 | 6 | 3 | 9 | 7 |  |  |  | 7 | 12 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налоговых споров | 111 | 93 | 204 | 1 | 123 | 80 | 6 | 14 | 70 | 34 |  | 10 | 27 | 2 | 85 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 2 | 11 | 13 |  | 4 | 9 |  | 2 | 2 |  |  | 1 | 2 | 1 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения юридических лиц и камерального контроля | 3 | 19 | 22 | 4 | 10 | 8 | 2 | 6 | 6 |  |  | 3 | 4 | 7 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 5 | 31 | 36 | 1 | 27 | 8 | 8 | 17 | 3 |  |  | 7 | 1 | 20 |  |
|  | 23 Отдел оперативного контроля | 15 | 24 | 39 | 10 | 17 | 12 | 5 | 8 | 14 |  |  | 16 | 11 |  |  |
|  | 24 Отдел информационной безопасности |  | 2 | 2 |  | 2 |  |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 2 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 173 | 301 | 474 | 35 | 278 | 161 | 60 | 96 | 123 | 34 |  | 51 | 77 | 100 | 85 |